

Aanbesteding Levering Bedrijfskleding, Persoonlijke Beschermingsmiddelen en Schoeisel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2019/398/JB

Omschrijving:

De gemeente Tilburg, doorloopt momenteel een Europees aanbestedingstraject 'bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en schoeisel'. De doelstelling van deze aanbesteding is om te komen tot een contract met één bedrijfskledingleverancier, per perceel, voor het leveren en beheren van bedrijfskleding, PBM en schoeisel.

De perceelindeling bestaat uit:

- Perceel 1. Veiligheidsbedrijfskleding, PBM en schoeisel;
- Perceel 2. Representatieve bedrijfskleding (kostuums, etc.);
- Perceel 3. BOA bedrijfskleding.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** (concept) overeenkomst en inkoopvoorwaarden

1

Vraag

Bijlage 2 (concept) overeenkomst en inkoopvoorwaarden ontbreekt bij de aanbestedingsdocumenten. Zou u deze zo spoedig mogelijk kunnen toevoegen zodat wij deze kunnen beoordelen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2019

De overeenkomst is zojuist toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 190920 Aanb.doc Leveringendef.

2

Vraag

1.5 de Opdracht. U noemt hier Programma van Wensen, bijlage 1A-K. Dit bestand kan ik niet vinden in de documenten. Kunt u deze uploaden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-09-2019

De bijlage 1A-1K hebben betrekking op het totaal van de Beschrijving van de Opdracht, het Programma van Eisen, Artikelspecificaties en Programma van Wensen. in het aanbestedingsdocument zitten de bijlages 1A, 1B, 1D, 1F, 1H, 1I, 1J en 1K. Als losse bijlages treft u aan bijlages 1C, 1E en 1G. Daarnaast treft u aan aanhangsel 1 en 2.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 190920 Aanb.doc Leveringendef.

3

Vraag

Bijlage 1K pagina 52: U geeft aan dat er een beoordeling plaatsvindt of de commissie het model passend vindt. Bedoelt u hiermee passend qua maatvoering of passend qua uitstraling of bedoelt u passend op een andere manier?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Passend qua uitstraling van het model.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1C Perceel 1 Artikelspecificaties
- 4
- Vraag**
- U geeft bij een aantal artikelen aan dat u een uitritsbare voering eist. Er zijn ook betere mogelijkheden om te zorgen voor een multifunctionele oplossing qua jassen en waarbij het comfort voor de drager veel hoger zal liggen dan met een uitneembare voering. Wij vragen u dan ook om deze alternatieven te mogen aanbieden
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- Wij willen eerst weten wat deze mogelijkheden (alternatieven) zijn alvorens wij (eventueel) akkoord geven. Graag uw vraag verduidelijken tbv tweede NVI.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Beoordeling Visuele weergave.
- 5
- Vraag**
- Op bladzijde 52 van het aanbestedingsdocument staat dat de visuele weergave in consensus zal worden beoordeeld. Dit is niet juist. De juiste tekst luidt als volgt. Met deze verduidelijking komt dus het consensusoordeel te vervallen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-09-2019
- Het beoordelingsteam beoordeeld en waardeert de visuele weergave individueel. Er worden geen tussenliggende punten gegeven (4,2,0) om meer onderscheid te maken. Ieder lid van het beoordelingsteam geeft onafhankelijk van de andere leden zijn oordeel. De eindscore voor elke te beoordelen artikel komt tot stand door de scores van de leden van het beoordelingsteam ongewogen te middelen en vervolgens te vermenigvuldigen met de maximale kwaliteitswaarde. (Zie blz. 53 en 54 rekenvoorbeeld perceel 1,2 en 3).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument
- 6
- Vraag**
- Op pagina 32 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat Brabants Afval Team (BAT) volledig zal worden uitgerust met een nieuw kledingpakket. Kunt u aangeven om hoeveel keldigndragers dit gaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- Voor ca. 140 medewerkers.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Perceel 1 Artikelspecificatie
- 7
- Vraag**
- Art. 10 Poloshirt HV. U geeft aan dat de kleur hiervoor flur geel met marine moet zijn. Voor het T-shirt, art. 4 vraagt u de kleur fluor geel met marine of geheel fluor geel uit. Om eenheid en zelfde kwaliteiten in te zetten vragen wij u of we ook art. 10 in geheel fluor geel mogen aanbieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- Hiermee gaan wij akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Artikelspecificatie Perceel 1
- 8
- Vraag**
- Art. 23 Representatief gebreid vest. U meld hier dat er een geborduurd logo op moet komen. Aangezien wij in het ontwerp van dit artikel al rekening houden met de plaats van het logo (ook met het oog op mogelijke recycling), kunnen we hierop een heatseallogo aanbrengen, zodat er eenheid ontstaat met de andere kledingstukken, die gedragen worden door de SPB-receptie medewerkers. Wilt u de logo-eisen aanpassen naar borduur en/of heatseallogo?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Artikelspecificatie Perceel 1

9

Vraag

Voor artikel 36/37 vraagt u alleen een unisex model uit. Kunt u dit uitbreiden met een damesmodel of werken er op de afdelingen waar deze artikelen gedragen worden geen dames?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Artikelspecificaties worden niet aangepast (alleen unisex).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Artikelspecificatie Perceel 1

10

Vraag

Art. 32/33, 34/35, 36/37, 38/41 en 39/42 geeft u aan een werkjack kort en werkjack lang met uitrustbare voering. Onze winterjassen hebben een lengte waarbij de rug ten alle tijde bedekt is. Juist bij een kort model geeft dit vaak problemen voor de medewerker (vaak blote rug, wat leidt tot ziekteverzuim). Ook zijn onze jassen zo gemodelleerd zijn dat de medewerker geen hinder ervaart van de jas (te lang) tijdens het werk. Wij kiezen bewust voor 1 model, die er qua lengte tussen in zitten. Onze vraag is dan ook of we lang en kort als 1 model mogen lezen en dezelfde jas mogen aanbieden voor zowel lang als kort. Als dit niet mag kunt u dan de exacte ruglengtes van de verschillende modellen aangeven, welke U wenst voor een korte jas en voor een lange jas?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

"Hiermee gaan wij niet akkoord. Als specificatie geven wij mee:

Kort model: tot boven de heup

Lang model: over de heup, of er tussen in

Artikel 33 en 35 mogen ook als unisex model aangeboden worden i.p.v. enkel dames.

"

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** beoordelings formulier per artikel

11

Vraag

Bij het beoordelingsformulier per artikel ontbreekt naar ons inzien een stap waarbij duurzaamheid wordt getoetst. Is het mogelijk om naast materiaal en pasvorm ook duurzaamheid te beoordelen een controle stap in toe te voegen waarbij de circulariteit van een artikel wordt getoetst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

De circulariteit (duurzaamheid) wordt beoordeeld in gunningswens Circulariteit.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Duurzaamheid

12

Vraag

Zou u ons inzicht kunnen verschaffen in de samenstelling van het huidige bedrijfskleding-pakket i.v.m. goede scheiding en retourname voor recycling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Het huidige pakket (perceel 2) bestaat o.a uit pantalons, colbert (wol/ polyester/ lycra) en overhemden/ blouses (katoen/ polyester/ elasthan).

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Doorpas
- 13
- Vraag**
- Daar waar te veel tijd of een vakantieperiode tussen een doorpas en uitlevering plaats vindt weten wij uit ervaring dat dit tot maat discrepanties kan leiden zouden wij adviseren om een doorpas na de feestdagen te laten plaats vinden. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- Hiermee gaan wij niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** ISO9001
- 14
- Vraag**
- Is ISO9001 een harde eis of is een inzicht en onderbouwing van de bedrijfsprocessen ook afdoen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- "Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient men te beschikken over een gelijkwaardig werkend kwaliteitsborgingsysteem. Zie punt 6 Kwaliteitszorg- en borging op bladzijde 36. "
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** kleurstelling
- 15
- Vraag**
- Kunnen wij de aanname doen dat een duurzame sustainable collectie zwaarder weegt dan de kleurnuances in grijs van de kleding?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- De artikelen dienen te voldoen aan de Artikelspecificaties (eis) zoals die zijn opgesteld. Daarmee is uw aanname niet meer aan de orde.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Perceel 3 BOA steekwerende bescherming
- 16
- Vraag**
- Volgens de nieuwe Europese regulatie van april 2019 zoals die in Nederland geldt is de steekwerende bescherming een klasse 3 product en dient hieraan (CE) conform te zijn in het geval deze in civiele situatie gedragen te wordt. Vandaar is een CE markering op de steekwerende bescherming noodzakelijk. Stelt u dit ook als eis voor uw veiligheidsvesten (panelen)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019
- Ja, deze dienen CE conform te zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Fair Wear Foundation
- 17
- Vraag**
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat bij gemeente Tilburg hoog op de agenda. De artikelen die momenteel bij gemeente Tilburg in gebruik zijn voor perceel 1 en 2 vallen onder monitoring van Fair Wear Foundation. Hoe gaat gemeente Tilburg onafhankelijk vaststellen en controleren dat de aangeboden artikelen onder monitoring van Fair Wear Foundation staan of minimaal vergelijkbaar aan de eisen zoals Fair Wear Foundation stelt aan de artikelen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-10-2019

"Zie hiervoor het Programma van Eisen onderwerp 'Contractbepaling Verbeteren arbeidsomstandigheden, mensenrechten en leefbaar loon (ISV)'.

Inschrijvers die deelnemen aan Fair Wear Foundation implementeren de arbeidsnormen die in de gedragscode (ISV) worden genoemd. Hiervan is de contractbepaling niet van toepassing.

Inschrijvers die niet deelnemen aan Fair Wear Foundation dienen de contractbepaling zoals die is opgesteld uit te voeren, met daaraan toegevoegd:

De door de opdrachtnemer op te stellen bewijsmiddelen bestaan uit:

Risicoanalyse, waarin het volgende is opgenomen:

- een beschrijving van de keten van het productieproces;
- een analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten.

In het plan van aanpak zijn opgenomen:

- een overzicht en beschrijving van de inspanningen die de opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren;
- een planning ten aanzien van de inspanningen die de opdrachtnemer zal leveren;
- een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders.

De rapportage bevat in ieder geval:

- een risicoanalyse zoals hierboven beschreven;
- de maatregelen die in het jaar waarover gerapporteerd wordt zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen;
- de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV;
- informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn."

Nr:

Categorie Proces

Betreft Schouw

18

Vraag

-Is het mogelijk om een schouw moment te organiseren om inzichtelijk te krijgen welke kwaliteit van kleding momenteel in gebruik is. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen. Geldt zowel voor perceel 1, 2 en 3

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Dat is niet mogelijk.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1J betreft gunningswens Circulariteit

19

Vraag

Bijlage 1J betreft gunningswens Circulariteit. U hecht in uw bestek erg veel waarde aan duurzaamheid en circulariteit maar stelt maar maximaal 3 A4 pagina's beschikbaar om alle gevraagde items te beschrijven. Het is voor een inschrijvende partij ons inziens niet mogelijk om hierdoor onderscheidend te zijn. Graag willen wij u verzoeken om minimaal 6 A4 pagina's beschikbaar te stellen waardoor de kwaliteit van de aanbesteding omhoog gaat en de mogelijkheden en creativiteit ook maximaal benut kan gaan worden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Wij gaan deels akkoord met uw verzoek, het maximaal in te dienen aantal pagina's wordt 4.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1L

20

Vraag

Bijlage 1L betreft gunningwens webwinkel. Bent u bereid om het aantal beschikbare pagina's te verhogen naar 2 of 3 pagina's om een goede toegevoegde waarde van de webwinkel mogelijk te maken. De toegevoegde waarde is van essentieel belang om het onderscheidende vermogen te kunnen gaan tonen. Ben u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1H

21

Vraag

Bijlage 1 H betreft een uitgebreide weergave van diverse wensen en eisen welke u graag beschreven wilt hebben, tevens verwacht u een planning met fasering en doorlooptijd. Bent u bereid om extra ruimte te geven door de planning (A3) buiten de maximaal gestelde pagina's toe te laten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1H

22

Vraag

Bijlage 1H betreft gunningswensen betreft acht punten welk u graag verwoord wilt zien. U stelt hier 4 pag A4 voor beschikbaar wat beperkt is voor een inschrijvende partij om het onderscheidend vermogen te kunnen gaan tonen. Graag willen wij verzoeken om dit te verhogen naar 6 pagina's mede omdat u ook een fasering en doorlooptijd planning vraagt. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage 1J Gunningswens Circulariteit

23

Vraag

Het verzoek is aan aanbestedende dienst om het aantal pagina's uit te breiden naar 4 stuks. Dit in verband met de te hanteren regelfstand van 1,5 en het goed kunnen uitschrijven van de gevraagde onderbouwing. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen dan wel de regelfstand te verkleinen naar 1,0?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Wij gaan akkoord met maximaal 4 pagina's, regelfstand blijft 1,5.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage 1L Webwinkel

24

Vraag

Lezen wij het goed dat de korte gebruikersinstructie geen onderdeel uitmaakt van de ter beschikkinggestelde 1 pagina A4 om de toegevoegde waarde van de webwinkel te beschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Ja, dat leest u goed.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage 1H gunningswens

25

Vraag

Mag de planning als separate bijlage op A3 formaat naast de 4 pagina's A4 worden toegevoegd.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij akkoord (4 pagina's en separate planning).

Nr:

Categorie Proces

Betreft 5 Beoordeling inschrijving

26

Vraag

In paragraaf 5.3.1b geeft u aan gunning aan verschillende inschrijvers mogelijk is. Bedoelt u hier dat er voor elk perceel een andere inschrijver geselecteerd wordt of is het mogelijk dat bijvoorbeeld perceel 1 en 2 aan inschrijver A gegund wordt en perceel 3 aan inschrijver B. Of is gunning alleen mogelijke aan inschrijver A, B en C?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Het is bijvoorbeeld mogelijk dat perceel 1 en 2 aan inschrijver A gegund wordt en perceel 3 aan inschrijver B.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemene voorschriften 2.1.6.

27

Vraag

Intrekking tot het voornoemde tijdstip is mogelijk binnen tenderned zonder dat daartoe een ondertekende verklaring noodzakelijk is. Hanteert u hier een afwijkende procedure bij een intrekking? Anders dan de procedure van Tenderned? Graag nadere toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Dit ziet toe op een situatie dat u heeft ingeschreven en het sluitingstijdstip nog niet is verstreken. In een dergelijke situatie willen wij zeker weten dat de inschrijving als niet gedaan moet worden beschouwd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE eis 62

28

Vraag

De containers betreffen standaard, in de markt gangbare kunststof containers met wielen en een inhoud van circa 660 liter. Wij werken met rolcontainers met metalen opzetrekken. Gaat u ermee akkoord, dat deze containers ook mogen worden ingezet?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Afhankelijk van de afmeting en inhoud wordt bepaald of een alternatieve container mag worden ingezet.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 62

29

Vraag

Artikelen die kapot of versleten zijn dienen gedurende de Raamovereenkomst in een door Opdrachtgever geleverde container verzameld te worden. Kunt u hieraan toevoegen, dat alleen gereinigde en schone artikelen in deze container verzameld worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Nee, dit voegen wij niet toe. Doel is dat de artikelen schoon worden ingeleverd, maar dit wordt niet gegarandeerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE punt 16 Logo

30

Vraag

Opdrachtnemer dient de artikelen, na bestelling door Opdrachtgever, van een logo te voorzien conform de specificaties in de Artikelspecificaties. Kunnen we de kosten voor het logo apart doorberekenen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Nee, de artikelprijzen dienen inclusief logo en het aanbrengen ervan aangeboden te worden.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Conceptovereenkomst artikel 15 Boete

31

Vraag

Het boetebeding in de Algemene Voorwaarden is erg fors: maximaal 10% van de totale waarde van de gehele overeenkomst x het aantal jaren looptijd van de overeenkomst. Daartegenover is de voorwaarde voor het boetebeding erg summier omschreven: Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en/ of deze algemene inkoopvoorwaarden. Het niet tijdig leveren van een artikel kan ook al omschreven worden als tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. In zo'n geval is de boete buitenproportioneel ten opzichte van de tekortkoming. Kunt u duidelijk omschrijven, wat u verstaat onder tekort schieten in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Onder tekort schieten wordt verstaan het nalaten hetgeen is bepaald in de overeenkomst. Het boetebeding dient dan ook te worden gezien als een prikkel om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De gemeente zal overigens het toepassen van een boete naar redelijkheid en billijkheid uitvoeren.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE 65 perceel 3

32

Vraag

Opdrachtnemer accepteert ruilingen binnen een periode van één maand mits het artikel ongebruikt is. Als we kleding met aanpassingen of force's leveren, is het vrijwel zeker, dat we deze niet meer in kunnen zetten voor andere medewerkers. We verzoeken om dit punt aan te passen naar ruilingen van artikelen in standaardmaten zonder aanpassingen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Concept overeenkomst art. 5 lid 5

33

Vraag

Ervaring leert dat onderstaande indexering aansluit bij de scope van de opdracht, bedrijfskleding: De door de Inschrijver bij de Inschrijving aangegeven prijzen worden jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2021 geïndexeerd op basis van CBS index Producentenprijsindex (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, 2015 = 100 categorie 1412 W erk- en bedrijfskleding totaal afzetprijzen, of een daarvoor in de plaats tredende index. Peildatum is het indexcijfer van september. Jaarlijks wordt het indexcijfer van september vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van september van het vorige jaar. De mutatie betreft de indexatie. Kunt u akkoord gaan met bovenstaande regeling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij hanteren de indexering zoals opgenomen in de overeenkomst.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 4 verwerkersovereenkomst

34

Vraag

De verwerkersovereenkomst achten wij niet van toepassing. In het kader van Deze overeenkomst is Opdrachtnemer een verwerkersverantwoordelijke. De gegevens van Gemeente Tilburg en haar medewerkers (o.a. kledingmaten) heeft Opdrachtnemer nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, Opdrachtnemer bepaalt het doel en de middelen, waarmee zij die informatie verwerkt. Het gaat namelijk om de vraag welke partij beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd. Degene die dat zelf beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd, is verantwoordelijke. Zo bepaalt Opdrachtnemer in welke systemen deze gegevens ingevoerd zullen worden om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Daar gaat Gemeente Tilburg niet over. Opdrachtnemer dient in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook zelfstandig te kunnen bepalen welke gegevens zij met welke partijen deelt in het kader van de goede uitvoering van de overeenkomst. Zo zal Opdrachtnemer ervoor moeten zorgen, dat de kleding op tijd afgeleverd wordt. Zij zal daarbij de leverancier van de kleding kiezen, voor zover zij die niet op voorraad heeft, alsmede de transporteur. Opdrachtnemer zal bepalen op welke wijze de kleding wordt afgeleverd bij Gemeente Tilburg of haar medewerkers. Dat kan soms via de post of via pakketbezorgers. Het kan ook verlopen via eigen vervoer of middels grotere logistieke partijen, waarmee zij samenwerkt. Opdrachtnemer bepaalt daarbij ook welke gegevens zij met de partijen moet delen om tot de goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Voor de inkoop hoeft zij alleen kledingmaten door te geven. Met de pakketbezorger zal zij meer gegevens moeten delen. Zij kiest ook de systemen waarmee zij dat efficiënt regelt. Een vergelijkbaar voorbeeld is als een werkgever voor een medewerker een hotel boekt voor een dienstreis dan is het hotel geen verwerker. Zij bepalen immers zelf hoe deze dienst wordt geleverd en hoe zij de persoonsgegevens van de medewerker daarbij gebruikt. Dit voorbeeld lijkt mij identiek aan de situatie tussen Opdrachtnemer en Gemeente Tilburg. Daarom het verzoek de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te laten.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Wij achten de verwerkersovereenkomst zeker van toepassing immers alle gegevens zijn gekoppeld aan een medewerker en daarmee direct herleidbaar naar het individu. Eis van de verwerkersovereenkomst komt niet te vervallen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Klachtenregelingen

35

Vraag

Lezen wij het juist dat dit een interne klachtenregeling is van de Gemeente? Zo niet kunt u dan deze klachtenregeling toelichten in de scope van de opdracht? Er wordt gesproken over medewerkers, vestigingsmanager, hoofd stafafdeling, kwaliteitscoördinator etc. dit kunnen we niet plaatsen in de scope.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Deze klachtenprocedure heeft betrekking op de aanbestedingsprocedure. De bij de overeenkomst zittende klachtenregeling is illustratief. Deze kan worden vervangen door de klachtenprocedure van de gegunde partij.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Inkoopvoorwaarden art. 25 lid 1 3e bullit

36

Vraag

Zou u deze kunnen nuanceren dat ontbinding alleen van toepassing is als change of ownership van invloed is op samenwerking met de Gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-10-2019

Nee, wij achten een dergelijke nuancering niet op zijn plaats. Bepaling wordt niet aangepast.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Inkoopvoorwaarden art. 19 lid 5

37

Vraag

U vraagt een garantieperiode van 12 maanden. Er zijn echter artikelen met een kortere levensduur en er zijn artikelen met een langere levensduur. Daarom het voorstel om de fabrieksgarantie te volgen. Bij start van de overeenkomst kan van de aangeboden producten een lijst worden overlegd met de fabrieksgarantie per item. Graag uw akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Ja, hiermee gaan wij akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Inkoopvoorwaarden art. 18 lid 5

38

Vraag

Dit artikel is in strijd met de wettelijke termijn. Daarom het verzoek, om een gezonde en eerlijke samenwerking aan te gaan, de wettelijk termijnen te volgen. Graag uw akkoord

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Inkoopvoorwaarden art. 15.1

39

Vraag

Dit is een onaanvaardbare clause in verband met de scope van de opdracht. Dit past niet thuis in een gezonde samenwerking en bevordert dit ook niet. Daarom het verzoek het boetebeding te laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Onder tekort schieten wordt verstaan het nalaten hetgeen is bepaald in de overeenkomst. Het boetebeding dient dan ook te worden gezien als een prikkel om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. De gemeente zal overigens het toepassen van een boete naar redelijkheid en billijkheid uitvoeren. Bepaling wordt niet aangepast.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Inkoopvoorwaarden art. 14 lid 1

40

Vraag

Vrijwaring zeer ruim geformuleerd. Ieder bedrijfsongeval zou daar onder kunnen vallen en zou tot vrijwaring kunnen leiden. Dit kan niet de bedoeling zijn van deze clause. Daarom dit artikel laten vervallen. Indien de Gemeente deze niet wilt laten vervallen dan een nuancering van het artikel dat het enkel gaat om schade die is ontstaan door toerekenbare tekortkoming van Contractant.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde nuancering, wij achten vrijwaring ook op zijn plaats indien er sprake zou zijn van een niet toerekenbare tekortkoming uwerzijds maar wel aan de zijde van de door u ingezette derde.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Inkoopvoorwaarden art. 13 lid 3

41

Vraag

Stakingen. Dit is erg ruim en is niet in alle gevallen redelijk. Stakingen van eigen personeel wel, maar algehele stakingen zouden in de meeste gevallen naar ons oordeel wel onder overmacht moeten vallen, tenzij de gevolgen daarvan door te nemen van tijdige maatregelen voorkomen hadden kunnen worden. Daar het verzoek stakingen te vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-10-2019

In de aanhef van artikel 13.3 staat opgenomen : "tenzij de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzet". In de door u geschetste situatie zullen wij dat dan eventueel situationeel bepalen.

Nr:**Categorie** Juridisch

- 42 **Betreft** Inkoopvoorwaarden art. 12 lid 1
Vraag
Dit artikel is tegenstrijdig met met art. 11 lid. Bij artikel 11 lid 1 leidt een te late levering tot verzuim en dus tot schadeplicht. Deze bepaling zegt dat er eerst een aangetekende ingebrekestelling moet komen alvorens een beroep kan worden gedaan op vergoeding van schade en andere rechten, zoals ontbinding. Graag proces zoals beschreven in 12.1 van toepassing laten zijn op 11 lid 1.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Er is geen sprake van tegenstrijdigheid omdat artikel 11.1 en 12.1 beide meteen tot verzuim leiden. De uitleg van de eerste zin van artikel 12.1 is dat het aangetekend schrijven niet de mededeling is van in gebrekestelling maar van de verzuimmededeling.
- Nr:**
- 43 **Categorie** Juridisch
Betreft Inkoopvoorwaarden art. 11.1
Vraag
Het artikel is nu zo geformuleerd dat iedere te late levering de Contractant schadeplichtig maakt. Dat past niet bij een gezonde samenwerking. Daarom het verzoek om een tussen stap in het proces te op te nemen door eerst een ingebrekestelling in te stellen met een redelijk termijn om alsnog aan de prestatie te kunnen voldoen. Gaar uw akkoord hierop.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Wij gaan hiermee niet akkoord. Indien aanleiding is om situationeel eerst een ingebrekestelling toe te passen zal dat aan de orde zijn.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Juridisch
Betreft Inkoopvoorwaarden art. 8 lid 1
Vraag
Inschrijver werkt samen met fabrikanten. Indien er product(en) speciaal ontwikkelt worden voor de Gemeente, rust het IE bij de fabrikant en kan dus niet worden overgedragen. Graag uw akkoord hierop.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Aan inschrijver wordt in dit artikel lid niet gevraagd om in de door u geschetste situatie het IE recht te overdragen. Immers dit product is specifiek voor de gemeente ontwikkeld. In deze situatie dient u mee te werken aan de gevraagde overdracht.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Juridisch
Betreft Inkoopvoorwaarden art. 4 lid 6
Vraag
Wat houdt de vrijwaring in? Moet contractant de Gemeente vrijwaren voor boetes die aan de Gemeente zijn opgelegd? Dat de boete nogmaals aan de Gemeente moet worden betaald? Vaak wordt een boete opgelegd aan een partij die een verwijt te maken valt. dan krijgt iedere partij zijn eigen boete. Deze bepaling biedt de mogelijkheid dat Contractant ook de boete van de Gemeente moet voldoen, ook al is de boete opgelegd aan de gemeente in verband met de eigen nalatigheid van de Gemeente. Ook de bepaling dat de vrijwaring geldt voor alle sancties die verband houden met de Overeenkomst is zeer ruim. Een boete die verband houdt met veiligheid houdt ook verband met de Overeenkomst. Ook al zou Contractant geen enkel verwijt te maken zijn, dan zou zij toch moeten vrijwaren. Dit gaat te ver. Daarom het verzoek om dit artikel te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Met vrijwaring wordt bedoeld dat de gemeente in geen enkel geval aansprakelijk is voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch

- 46 **Betreft** Inkoopvoorwaarden Art. 4 lid 3
Vraag
U geeft aan dat slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden mogen worden ingezet. Bedoelt u hiermee het toevoegen van derden gedurende contractperiode? Graag us bevestiging
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Ja, dat wordt hiermee bedoeld.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Juridisch
Betreft Concept overeenkomst art. 8 lid 2
Vraag
"de te vergoeden schade zal worden gematigd" dit is onvoldoende concreet, waardoor er geen beperking van de aansprakelijkheid is. Dit kan de bedrijfscontinuïteit in gevaar brengen, wat niet de bedoeling kan zijn. Daar om het verzoek om dit concreet te maken in bedragen zodat inschrijvers weten tot welk bedrag ze aansprakelijk gesteld kunnen worden wanneer zij contractpartij worden. Daarom volgende voorstel: De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de EUR 500.000,00 per aanspraak met een maximum van EUR 2.500.000,00 voor de duur van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Hiermee gaan wij niet akkoord.
- Nr:**
- 48 **Categorie** Juridisch
Betreft Concept overeenkomst art. 8 lid 1
Vraag
Zou u de aansprakelijkheidsclausule kunnen nuanceren. De huidige formulering is zeer ruim geformuleerd wat niet in verhouding staat tot de scope van de opdracht. Zou u akkoord kunnen gaan met de volgende formulering: Onder schadevergoeding wordt verstaan directe schade indien de opdrachtnemer door een toerekenbare tekortkoming aansprakelijk wordt gesteld. Graag uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-10-2019
Wij gaan akkoord met het toevoegen van het woord direct. Lid wordt als volgt: De Opdrachtnemer is gehouden de door de Opdrachtgever geleden directe schade ter vergoeden indien de Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Onder schadevergoeding wordt verstaan: volledige schadevergoeding, indien de Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder begrepen gevolgschade zoals winstderving, bedrijfsschade en schade, hoe ook genaamd, die de Opdrachtgever aan derden moet betalen.